



## Comissão TAP a partir de 01 agosto 2011

Caros Agentes,

Tendo em vista a necessidade de nos adequarmos à nova realidade do mercado, nomeadamente no que respeita aos novos formatos de remuneração dos agentes de viagens, vimo-nos forçados a reduzir a comissão de passagens aéreas comercializadas e com origem de viagem no Brasil.

As novas medidas serão implementadas de **forma gradual**, em respeito ao mercado e com o objetivo de proporcionar um maior período de adaptação à nova realidade. Consequentemente, informamos o seguinte escalonamento efetivo para emissões a partir de **01 de agosto 2011**, como segue:

- **01 agosto** 2011 a **31 outubro** 2011 – comissão **3%**
- **01 novembro** 2011 a **31 dezembro** 2011 – comissão **2%**
- A partir de **01 Janeiro** 2012 – comissão **1%**

Cabe ressaltar que a TAP é a última das principais Companhias Aéreas Europeias em operação no Brasil a adotar este novo modelo de negócios e que esta decisão só foi tomada após termos trabalhado conjuntamente e ao longo dos últimos dois anos com a direção da ABAV Nacional, de forma transparente, aberta, ética e permeada de diálogo.

Assegurando que não haja diferenciação alguma em preço final para o passageiro entre vendas nas agências de viagens e nos nossos canais diretos, cobraremos a partir de **01 agosto 2011** um **service fee correspondente a 7%** do valor dos bilhetes no nosso Call Center e nas nossas lojas.

Contamos com a vossa compreensão.

Mario Carvalho  
Diretor Geral Brasil